

SIMONE PELLICCI

Cellulare: (+39) 3468505890 | **Email:** simone.pellicci94@gmail.com | **Sito Web:** simonepellicci.com

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista IT con quasi 10 anni di esperienza in amministrazione di sistema, infrastrutture IT e supporto helpdesk. Negli ultimi 5 anni, lavorando a stretto contatto con aziende leader (Valmet, Koerber, DsSmith), ho sviluppato una profonda comprensione del **funzionamento dei macchinari per il *tissue converting* e delle logiche di business** di questo settore.

Attualmente sto espandendo le mie competenze in ambito AI Engineering, sviluppando attivamente architetture LLM in locale e tool personalizzati per automatizzare il recupero delle informazioni e potenziare le capacità di problem-solving.

ESPERIENZA LAVORATIVA

TECNICO INFORMATICO — Esobit S.R.L | Lucca, Italia (01/08/2017 – Attuale)

- **Valmet (Mar 2021 – Attuale):** Helpdesk di 1° e 2° livello con supporto per 800 utenti. Ho gestito e supportato **2 grandi migrazioni IT**. Ho acquisito una solida conoscenza del business del *tissue converting* e del funzionamento dei relativi macchinari. Responsabile della preparazione delle postazioni di lavoro, gestione dei dispositivi mobili aziendali in ambiente Intune, supporto su piattaforme Azure, manutenzione dei server di stampa Streamline e risoluzione delle richieste di assistenza tramite ServiceNow.
- **DsSmith, Koerber, Ospedali Cisanello e Santa Chiara (2019 – 2021):** Consulente esterno per assistenza di primo livello da remoto e onsite. Ho iniziato ad approfondire le dinamiche dell'industria tissue presso Koerber (ex Fabio Perini) e DsSmith. Gestione di server Exchange, Domain Controller, DNS, database, server antivirus (Symantec, Fortinet) e pianificazione dei backup su dataserwer e LTO (Acronis, Veeam). Assistenza hardware e software per timbratrici (Zucchetti e Caba).
- **Comune di Montecatini Terme (2017 – 2019):** Supporto IT e preparazione postazioni per 230 dipendenti. Amministrazione di server Exchange, Domain Controller, antivirus Symantec e applicativo Java "Sicraweb" (su server Windows e Linux). Gestione di firewall (WatchGuard, Fortinet), ponti radio, sistemi Kronos e backup (Acronis).

TECNICO INFORMATICO — NB COMPUTERS | Lucca, Italia (15/02/2016 – 01/08/2017)

- **Hardware e Software:** Diagnostica e sostituzione componenti (inclusi condensatori scheda madre), rimozione adware/spyware/virus, aggiornamento driver e riparazione stampanti (laser, a inchiostro, Zebra).

IMBIANCHINO E OPERAIO MANUALE | Prima esperienza lavorativa

- **Lavoro manuale:** Ho maturato esperienza pratica in lavori di imbiancatura, lavorazione di mobili e persiane in legno, installazione di strutture in cartongesso e opere in muratura.

PROGETTI PERSONALI IT E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- **AI Knowledge Engine:** Ho progettato un sistema wiki personale utilizzando LLM in locale e Obsidian per strutturare, analizzare e recuperare oltre 5GB di documentazione tecnica tramite architetture RAG (Retrieval-Augmented Generation).
- **ELIA (English Learning Intelligence Assistant):** Ho sviluppato una web application personalizzata per monitorare e assistere l'apprendimento della lingua inglese tramite funzionalità di acquisizione automatica di audio e screenshot.
- **Ottimizzazione Hardware e Stampa 3D:** Appassionato di assemblaggio e ottimizzazione di PC di fascia alta per carichi di lavoro AI intensivi, unita a competenze avanzate nell'utilizzo di stampanti 3D e nei processi di post-elaborazione.

COMPETENZE TECNICHE (HARD SKILLS)

- **IT Operations e Cloud:** Microsoft Azure, Intune, Active Directory, Windows Server, ServiceNow.
- **Infrastruttura e Sicurezza:** Gestione firewall (WatchGuard, Fortinet), DNS, Exchange, Backup (Veeam, Acronis, LTO).
- **Nuove Tecnologie e Hardware:** Implementazioni AI in locale (Ollama, LM Studio), Troubleshooting hardware, Stampa 3D.
- **Conoscenza del Settore:** Processi di business del Tissue Converting e integrazione IT.

FORMAZIONE E LINGUE

- **Titolo di studio:** Diploma di Perito Agrario.
- **Studi in corso:** Percorso di studio in AI Engineering con *Epicode*; Studio quotidiano della lingua sulla piattaforma *EF English*.
- **Lingue:** Italiano (Madrelingua) | **Inglese:** A2